

L'ASSERVITE – 1 JOUR	Durée
Présentation	
Programme	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La bienveillance. ▪ Les styles comportementaux. ▪ L'affirmation. ▪ L'estime de soi. ▪ Les réussites, les échecs. ▪ Les modes d'expression. ▪ Posture dans la relation. ▪ Notre relation à l'autre (analyse transactionnelle). ▪ Le triangle de Karpman. ▪ Ses qualités. ▪ S'autoriser à réagir différemment. ▪ La réalité de l'autre. ▪ Savoir dire « non ». ▪ Croyance, valeurs, limites. ▪ Communication non violente. 	
Outils	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projection et explication sous forme de cours magistral avec interaction ▪ Tests ▪ Développement d'outils utilisables immédiatement ▪ Analyses 	
Action post formation	
<p>Visite à l'entreprise si besoin, entre 2 et 6 mois, après l'action de formation pour éventuellement revoir des éléments (en groupe ou individuellement) qui n'auraient pas donné satisfaction dans leur mise en œuvre.</p>	
Clôture	
Fin de la formation	