

ANTICIPER ET GERER LES CONFLITS – 2 JOURS

Durée

Présentation

Programme

- La bienveillance.
- Les sources de conflits.
- Les valeurs et perceptions.
- Les faits, opinions, sentiments.
- Les profils de la communication.
- La communication non-violente.
- Les postures.

Outils

- Projection et explication sous forme de cours magistral avec interaction.
- Autodiagnostic DEFI.
- Tests.
- Mise en situation.
- Analyses.
- Développement d'outils utilisables immédiatement.

Action post formation

Visite à l'entreprise si besoin, entre 2 et 6 mois, après l'action de formation pour éventuellement revoir des éléments (en groupe ou individuellement) qui n'auraient pas donné satisfaction dans leur mise en œuvre.

Coaching individuel

Le coaching post formation est proposé pour une durée minimale de 2 heures et maximale de 5 heures. L'objectif est que la personne ayant assisté à la formation puisse avoir un interlocuteur privilégié, le coach, afin de pouvoir échanger en toute confiance et non devant ses collègues en formation. Le caractère individuel de chacun est ainsi pris en compte dans l'application des outils vus en formation.

Clôture de journée

Fin de la formation